云南大学附属医院病案管理统计复制项目功能需求

**一、项目内容**

病案管理统计复制项目包含病案示踪管理系统、病案资料自助打印系统及设备、病案数据采集整合分析系统三个项目。

**二、项目建设背景与建设目标**

近年来，由于病案资料需求广泛、资料复制申请表信息繁杂、纸质病案资料繁多等原因，患者需花费较多的时间与精力在资料填写、排队等待上，经常出现病案打印窗口“排长龙”的现象。随着国家医疗机构等级评审对电子病历要求的不断升级，患者对病历资料的存在形式也有新的要求。目前的病案管理方式与患者需求产生的差距，难免造成患者就医体验差，满意率不高，不利于智慧医院建设的局面。

随着我院信息系统建设的不断完善，目前我院患者的病案信息已经可以通过病案翻拍系统实现病案以电子介质的形式保存，病案复印可以直接调取患者的电子病案，无需再翻找纸质资料。

为响应全国医疗卫生领域深化“最多跑一次”改革行动要求，全方位提升患者就医服务体验，以及医院电子病历的升级改造，我科拟进行病案示踪管理、病案资料自助打印项目采购。通过病案自助打印增加线上和线下“病案打印窗口”，提高病案使用效率，减少患者到院排队等候时间。

病案管理、医疗信息统计工作作为医院管理的重要组成部分，以其特有的方式参与医院管理过程，通过对每份病案（尤其是病案首页数据）的检查和反馈，为提高医疗质量、技术水平、临床教学和科研的发展，为提高医院管理服务水平，提高医院经济效益正在起到关健的作用。

在对病案进行管理的过程中，其一必须保护好患者隐私，其二对所有病案数据形成的信息，须实施规范化管理，实施的各个环节都必须符合要求，并对相关人员做好严格的保密制度，签订保密协议，避免产生任何泄密问题。

为了配合医院数字化建设的进程，本次病案管理统计项目的建设，主要围绕三个方面开展：（1）病案示踪管理系统，（2）病案数据采集整合分析系统，（3）病案资料自助打印系统。

**三、质量要求**

本项目在建设过程中，遵循相关国际国内的行业标准，包括功能规范、数据标准、建设与管理标准等，符合医疗业务要求，在本项目中我们将进一步结合医保基金管理要求和医疗信息化环境特点进行完善。

* 《国家医保局、财政部、国家税务总局关于做好2021年城乡居民基本医疗保障工作的通知》(医保发〔2021〕32号)
* 《国家医疗保障局关于优化医保领域便民服务的意见》 医保办发〔2021〕39号
* 《关于贯彻执行15项医疗保障信息业务编码标准的通知》 医保办发〔2020〕51号
* 《人力资源社会保障部关于积极推动医疗、医保、医药联动改革的指导意见》人社部发〔2016〕56号
* 《人力资源社会保障部关于深入学习贯彻全国卫生与健康大会精神的通知》人社部发〔2016〕88号
* 《关于加强基本医疗保险基金预算管理发挥医疗保险基金控费作用的意见》财社[2016]242号
* 《国务院办公厅关于建立健全职工基本医疗保险门诊共济保障机制的指导意见》国办发〔2021〕14号
* 《国务院办公厅关于推进医疗保障基金监管制度体系改革的指导意见》 国办发〔2020〕20号
* 《国务院办公厅关于进一步深化基本医疗保险支付方式改革的指导意见》国办发〔2017〕55号
* 《国务院办公厅关于印发深化医药卫生体制改革2017年重点工作任务的通知》国办发〔2017〕37号；
* 《国务院关于印发“十三五”深化医药卫生体制改革规划的通知》国发〔2016〕78号；
* 《国务院办公厅关于促进和规范健康医疗大数据应用发展的指导意见》国办发〔2016〕47号；
* 《国务院办公厅关于城市公立医院综合改革试点的指导意见》国办发〔2015〕38号；
* 《国家卫生计生委医政医管局关于进一步加强疾病诊断相关分组协作工作的函》国卫医评价便函〔2015〕80号；
* 《国家基本公共卫生服务规范（2011年版）》；
* 《中共中央国务院关于深化医药卫生体制改革的意见》；
* 《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》；
* 卫生部《卫生信息互联互通标准化成熟度测评工作管理办法》；
* 国家电子政务工程建设项目管理暂行办法（中华人民共和国国家发展和改革委员会令第55号）

**四、项目工期要求**

合同签订后90个工作日完成项目产品内容。

**五、质保期**

软件产品质保期3年（自验收合格之日起）。

**六、技术要求**

**（一）病案资料自助打印要求**

1. **病案自助打印系统及后台管理（3套）**
2. **病案自助打印设备（3台）**

**（二）病案数据采集整合分析系统（1套）**

**1.病案首页数据统计系统功能模块**

**2**.**公立医院绩效考核平台首页数据上报功能模块**

**（三）病案示踪管理系统（1套）**

**（四）系统接口要求▲**

* 必需充分了解我院现有病案数字化项目现状，整合为统一应用，能够调用所有数字化相关数据，并提供厂商承诺函，如查实未能达到院方要求的承诺被视为虚假应标，院方将追究其责任，并终止合作；
* 病案打印支付接口：实现病案打印机系统创建订单、支付查询、退款、退款查询功能。医院移动支付(微信、支付宝)对接方式主要有院内支付平台和医院独立微信、支付宝支付账户。

**七、项目实施及售后服务要求**

**1、总体要求**

系统提供商应本着认真负责态度，组织技术队伍，认真做好项目的实施工作。在签订合同前，提出具体实施、服务、维护以及今后技术支持的措施计划。

可供参考采用的标准有：

● CMMI软件成熟度管理模型；

● ISO9000质量管理体系；

● ISO20000信息技术管理服务体系；

● ISO/IEC27001信息安全管理体系；

● 信息技术服务标准；

● 知识产权管理体系；

● PMP项目管理方法。

**2、人员管理要求**

中标后应提供项目组成员姓名、学历、相关资质、在本项目中的职责及以前参与过的项目情况说明等。

**3、文档交付要求**

用系统开发应严格按照国家软件工程规范进行，在整个项目实施过程中，须根据开发进度，按照医院要求及时提供用户相关技术文档。包括但不限于：《项目实施方案》、《接口文档》、《培训计划》、《用户手册》等。

**4、安全性要求**

信息安全是任何业务开展的基础，投标人对于本次项目涉及的相关信息的安全和隐私保护措施，给出详细可行的解决方案，包括但不限于应用审计安全、用户权限控制等。

**5、培训要求**

投标人须提供包括系统软件、应用软件、安装调试等内容的培训。投标人须投标书中提供详细的培训计划。培训应面对不同层面的系统用户，保证用户能独立地管理、维护和配置系统，以便整个系统能够正常、安全的运行。

至少提供一人次的原厂或成熟项目的培训。

**6、验收要求**

中标商应提供完整的项目验收资料，应用软件由建设方与医院一起验收，同时就系统的安全性、完整性、易用性、适用性等进行验收。

**7、售后服务和技术支持要求**

提供完善的售后服务和技术支持方案，至少包括以下内容：

免费提供1年软件升级运维服务（项目验收合格后计算）。

在系统建设、使用、运维等过程中遇到问题时，都能够得到投标人相应的技术支持与帮助；以全面、灵活的服务支持方式和手段提供7\*24小时支持维护服务，包括不限于网站服务、热线支持、邮件支持、现场支持等。

故障修复及解决，接到故障电话2小时内派技术人员电话或远程支持， 远程支持无法解决的问题12 小时内上门支持，在 24 小时内解决问题；对于24小时内无法解决的问题，须提出应急措施。