医保运维服务采购需求

一、故障问题定位

为医疗机构工作人员提供故障问题定位服务，缩小故障排查范围，效缩短故障排查时间，提高故障修复的针对性和时效性。

二、软件问题剖释处理

提供软件问题剖释处理服务，深度剖释HIS系统、联网结算接口调用、接口反馈结果等软件应用环节问题的具体原因，提出专业详实的问题说明和解决建议，畅通HIS与医保平台业务交互通道，提高问题处理效率。

三、对账异常处置

提供对账异常处置服务，分析并解决医疗机构与医保在结算对账工作中出现的单边账、额度疑问等问题，有效缩短处理周期、降低沟通成本，实现快速响应、精准定位、高效处理，提高定点医疗机构结算对账工作的准确性和及时性。

四、医院相关数据提取分析

根据医院的实际情况，提供定制化的报表工具，为医院解决医保数据的统计等相关问题。

五、医保平台操作指导

为医院工作人员提供医保两定经办平台操作指导服务，提升工作效率。

六、医保政策咨询

为医院提供最新的医保政策与结算对接咨询服务，如：待遇享受标准、医保编码标准、业务状态、结算清单等，提高服务质量。

七、医保重要事项提醒

医保重要事项提醒服务，包含医保平台停机、动态维护库更新、重要通知公告、关键节点业务等“一对一、点对点”的提醒服务，确保定点医疗机构医保重要信息全知晓、无延迟。

八、服务期限一年（医保运维服为年费）。