

云南大学附属医院绩效管理咨询 服务项目采购需求

2026 年 1 月

一、项目概况

项目名称：医院绩效管理咨询服务项目

二、建设目标

1.设计建立一套符合国家政策导向和医院发展战略，并体现“一院一策、一科一策”原则的精细化、差异化考核与分配体系。

2.配套开发支撑上述考核方案落地的信息化平台，实现以 DRG/DIP 为核心，融合关键技术评估、岗位价值评估、成本管控等多维度的智能化考核评价。

3.优化激励导向，引导医疗行为聚焦疑难危重症诊治、高新技术开展、成本控制与效率提升，促进医院内涵质量发展。

4.建立科学、公平、透明的考核分配机制，激发医务人员积极性，稳定人才梯队，提升医院综合竞争力与可持续发展能力。

三、主要内容

本项目采购内容涵盖紧密协同、不可分割的两大核心部分：专业化管理咨询服务与配套绩效管理信息系统建设。

(一)专业化管理咨询服务

供应商需组建具备丰富医院管理实践经验的专家团队，提供全程咨询服务，完成：

1.体系设计与规划：开展全院调研，设计符合我院实际的组织管理优化与绩效考核体系整体框架。

2.精细化考核方案设计思路

（1）整体方案应符合国家及其他主管部门的考核评价管理规定，医务人员的考核收入不能与收入挂钩，建立以劳动价值为基础，整合成本控制、提升医院整体效率和质量分配机制。

（2）结合医院战略发展需求，优化现有组织架构，搭建适应医院实际的管理体系，明确各级医师角色定位，细化科室生产单元，激发科室人员积极性，建立优中选优，能上能下的用人机制，明确各层级责权利的高度统一，赋予其业务开展的专业发展的自由空间。

（3）在全院范围内建立“分层分类、一科一策”的浮动薪酬考核方案。实现临床、护理、医技及行政职能分别考核，同一类别内薪酬考核导向基本一致，体现公平、公正原则。同时结合医院发展目标和科室功能定位、科室差异化设计不同职系、不同层级、不同岗位的考核与分配标准，构建相应的专项薪酬考核管理机制。

（4）结合国考导向，建立以 DRG/DIP 为核心的考核评价体系，激励临床多收治危重症病人，多开展高难度手术和新技术新项目，提高医院整体 CMI 值和出院患者手术占比、四级手术占比。尊重专科特色，体现专科差异，重点向高难度、高风险专业倾斜，体现一线医务人员劳动价值。实现医保结余优良、国考成绩优秀的考核导向。

（5）提供二次分配指导意见，完善院科两级分配制度，建立系统性的二次分配体系，包括工作量价值评估、

考核分配方案、科室内部考核监管机制、科室内部考核沟通调整机制、行政部门考核干预机制。实现事前有章可循、事中同步监管、事后沟通调整的考核评价管理闭环。

（6）在医院高质量发展与精益化管理的要求下，建立以薪酬考核为抓手的成本管控方案，提高全院医务人员的成本节约意识。以不计价耗材、办公用品、运营成本、人力成本、设备成本为重点管控对象。成本管控方案是医院实现降本增效中的重要一环，能够有效保证医院的良性运营。

（二）配套绩效管理信息系统建设

供应商需提供一套成熟、稳定、灵活，且能与上述咨询方案无缝对接的绩效管理信息系统，并负责部署、配置、集成与实施。系统须具备以下核心能力：

1.强大的数据集成与治理平台：能够与医院 HIS、病案、成本核算、医保（DRG/DIP）等核心系统对接，实现考核所需全量数据的采集、清洗、校验与整合。

2.灵活可配置的考核建模引擎

（1）支持对 DRG/DIP 病组、各类关键技术项目、护理单元、岗位价值等进行多维度、可调节的评估建模与分值管理。

（2）内置可视化规则与参数配置工具，支撑考核方案的快速部署与“一科一策”的个性化调整。

3.全流程闭环管理功能

（1）考核核算：实现基于复杂规则的多维度工作量自动核算、绩效考核结果计算与质量调整。

（2）薪酬管理：支持新旧方案并行模拟测算、差异对比分析，实现院、科、组、个人多级薪酬的精准核算、线上分配、审核与全流程追溯。

4.智能分析决策支持

（1）提供多维度、多指标的绩效数据查询、统计与深度分析功能，支持可视化“绩效驾驶舱”。

（2）具备费用结构分析、成本差异分析、标杆对比等精细化运营管理工作。

5.系统安全与开放：系统需通过国家信息安全等级保护第三级认证，采用开放架构，确保数据安全性与未来扩展性。

四、建设周期

预计 10 个月（以最终合同约定为准）。

五、其他需求

请潜在服务商基于上述项目背景与需求，提供相关资料并阐述解决方案，重点包括但不限于：

公司资质与案例：公司简介、相关资质、在公立医院（尤其是三级医院）绩效管理体系咨询与信息系统建设方面的成功案例介绍。

咨询服务能力：针对本项目的初步理解、方法论、实施路径建议及可提供的核心专家团队介绍。

软件产品方案：所提供绩效管理信息系统的产品介绍、技术架构、核心功能演示（或说明）、与医院信息系统集成方案、安全等级保障等。

整体实施方案：对咨询与系统建设如何协同推进的整体项目计划、团队配置、风险管理及初步工期和费用构成模式的建议。

其他：对项目难点与关键成功因素的分析。